



Telefonservice – persönliche Anrufannahme in Ihrem Firmennamen

Kein Anruf geht verloren: Unser kleines, festes Team in Langenfeld nimmt Ihre Anrufe wie ein eigenes Sekretariat entgegen und informiert Sie sofort per E-Mail.



Ihre Vorteile

- ✓ Kleines festes Team – kein Callcenter
- ✓ Mo–Fr 8–18 Uhr persönlich erreichbar
- ✓ Gesprächsnotiz nach jedem Anruf per E-Mail, kostenlos
- ✓ Persönliches Briefing zu Ihrem Unternehmen
- ✓ Keine Mindestlaufzeit, Tarifwechsel im Kundenportal
- ✓ Eigenständig buchbar – auch ohne Adresspaket

Transparente Tarife

Tarif	Grundpreis	Inklusive	Weiterer Anruf	Für wen?
Telefonservice S	29 € / Monat	bis 10 Anrufe	2,50 €	Für den Einstieg
Telefonservice M – empfohlen	59 € / Monat	bis 30 Anrufe	1,95 €	Für regelmäßige Anrufe
Telefonservice L	99 € / Monat	bis 75 Anrufe	1,50 €	Viele Anrufe, inkl. Terminannahme

Einrichtung (Briefing, Rufnummern-Einrichtung, Gesprächsleitfaden) regulär einmalig 45 €; in Kombination mit einem Adresspaket gilt nur dessen Einrichtung. Optional: SMS-Benachrichtigung 0,15 €/SMS · Terminvereinbarung inkl. Kalenderpflege 1,50 €/Termin · SMS-Terminreminder 1 € · Rückrufe in Ihrem Auftrag zum Anrufpreis Ihres Tarifs. Kündbar mit einem Monat zum Monatsende.

Eröffnungsangebot: Bei Bestellung bis 31.12.2026 zahlen Sie für die Einrichtung des Telefonservice nur 1 € netto.

In vier Schritten erreichbar

- 1. Tarif buchen:** S, M oder L online wählen.
- 2. Briefing:** 30 Minuten zu Begrüßung, Anliegen und Weiterleitungsregeln.
- 3. Rufnummer:** eigene Nummer oder Umleitung Ihrer bestehenden.
- 4. Los geht's:** Wir melden uns mit Ihrem Firmennamen.

Tarif wählen – ab dem ersten Tag erreichbar

QR-Code scannen und Tarif auswählen – DSGVO-konform inkl. Auftragsverarbeitungsvertrag.
Oder rufen Sie uns an:

Telefon: 02173 9377210 (Mo–Fr 9–15 Uhr)

E-Mail: kontakt@flex-adresse.de · **Web:** flex-adresse.de



QR-Code scannen